

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
УЧРЕЖДЕНИЕ «САЛЫМБЕКОВ УНИВЕРСИТЕТ»



ОДОБРЕНО
на заседании Ученого Совета
Учреждения «Салымбеков Университет»
Протокол № 03/0 от « 11 » 09 2019 г.

УТВЕРЖДАЮ
Ректор Учреждения «Салымбеков
Университет» Жумадилов Э.Ж.
от « 12 » 09 2019 г.

Этический кодекс преподавателей, сотрудников и обучающихся

Бишкек 2019



1. Общие положения

1.1. Этический кодекс преподавателей, сотрудников и обучающихся Учреждения «Салымбеков Университет» (далее - Кодекс) разработан на основании Закона Кыргызской Республики «Об образовании», иных законодательных актов Кыргызской Республики, Устава Университета, а также общепризнанных нравственных и этических норм морали, отражающих идеалы справедливости, гуманизма, честности и порядочности.

1.2. Этический кодекс преподавателей, сотрудников и обучающихся Университета является локальным нормативным актом, который определяет морально-этические принципы, принципы профессиональной служебной этики, нормы, правила поведения и делового общения в Университете.

1.3. Кодекс вводится с целью обеспечения единых норм поведения работников университета, повышения эффективности организации учебного процесса, укрепления и развития духовно нравственных основ учебно-педагогической, научной, воспитательной и организационной деятельности Университета, содействующей повышению уровня мотивации преподавателей, работников и обучающихся, обеспечению ими сознательной поддержки реализации основных программ развития и деятельности Университета, направленных на укрепление доверия обучающихся и граждан к работникам Университета, улучшение качества подготовки специалистов и повышение престижа и конкурентоспособности Университета как внутри страны, так и за рубежом.

1.4. Руководители, сотрудники, преподаватели и обучающиеся Университета добровольно принимают на себя обязательства по соблюдению принципов, норм и правил делового общения и поведения, установленных настоящим Кодексом.

1.5. К числу работников Университета, на которых распространяется настоящий Кодекс, относятся лица, работающие в Университете по трудовому договору и занимающие должности педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу, научных работников, а также должности административно-управленческого, инженерно-технического, учебно-вспомогательного и иных видов персонала согласно штатному расписанию, утвержденному в установленном порядке, либо нанятые для выполнения конкретного вида работы.

1.6. Каждый работник должен принимать все необходимые меры для соблюдения положений Кодекса, а каждый посетитель Университета вправе ожидать от работника поведения в отношении с ним в соответствии с положениями Кодекса.

1.7. Знание и соблюдение работниками положений Кодекса является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности и трудовой дисциплины.

1.8. Кодекс служит основой для формирования должной морали, профессиональной чести и служебного этикета в сфере предоставления образовательных услуг, уважительного отношения к работникам Университета в общественном сознании, а также выступает как институт общественного сознания и нравственности работников Университета, их самоконтроля.



1.9. Соблюдение работниками положений Кодекса учитывается при проведении аттестаций, формировании кадрового резерва для выдвижения на должности.

1.10. Кодекс, а также изменения к нему утверждается Президентом Университета и доводятся до сведения преподавателей, сотрудников и обучающихся через факультеты и структурные подразделения Университета, посредством размещения текста Кодекса на официальном сайте Университета.

2. Основные принципы

2.1. Законность – следование в поведении работников и обучающихся требованиям действующего законодательства, недопущение коррупционных рисков, разрешение конфликтов на основе правовых норм и нравственных принципов.

2.2. Уважение прав и свобод, чести и достоинства граждан – поведение работников и обучающихся базируется на началах толерантности, терпимости, признании ценности каждой личности, уважительное отношение к интересам коллектива и каждого работника.

2.3. Открытость – готовность Университета, его работников и обучающихся к конструктивному сотрудничеству в сфере образовательной и научной деятельности, развития потенциала Университета, построение деловых и партнёрских отношений с юридическими лицами-контрагентами Университета, сотрудничество с представителями средств массовой информации.

2.4. Добросовестность – исполнение служебных обязанностей своевременно и качественно, недопущение нарушений трудовой и учебной дисциплины, ответственное отношение к научно-техническим, исследовательским и учебным заданиям.

3. Общие этические правила поведения преподавателей, сотрудников и обучающихся

3.1. Добросовестность, нравственная порядочность, преданность интересам Университета, верность профессиональному долгу составляют основу нравственно этического стандарта поведения преподавателей, сотрудников и обучающихся.

3.2. Все работники Университета обязаны следовать следующим общим принципам и правилам поведения:

- соблюдение высоких этических стандартов поведения;
- поддержание высоких стандартов профессиональной деятельности;
- следование лучшим практикам корпоративного управления;
- создание и поддержание атмосферы доверия и взаимного уважения;
- следование принципу особой социальной ответственности педагогических работников;
- соблюдение законности;
- соблюдение принципов объективности и честности при принятии кадровых решений.



3.3. Преподавателям, сотрудникам и обучающимся Университета следует:

- не допускать нарушение законов и иных нормативно-правовых актов исходя из политической, экономической целесообразности либо по иным мотивам;
- осуществлять свою деятельность в пределах предоставленных полномочий и согласно должностным инструкциям;
- исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности Университета и его работников;
- не использовать должностное положение для оказания влияния на деятельность сторонних организаций, структурных подразделений Университета, работников Университета, обучающихся и граждан при решении вопросов личного характера;
- исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы Университета;
- осуществлять свою профессиональную деятельность в пределах предмета и целей деятельности Университета;
- при исполнении должностных обязанностей не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;
- исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению ими должностных обязанностей;
- проявлять корректность и внимание по отношению к обучающимся и контрагентам Университета;
- воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок деятельности Университета, если это не входит в должностные обязанности работников;
- постоянно стремиться к обеспечению как можно более эффективного распоряжения ресурсами, находящимися в сфере их ответственности;
- соблюдать беспристрастность, исключая возможность влияния на свою профессиональную деятельность решений политических партий и общественных объединений;
- добросовестно соблюдать и исполнять Устав, Правила внутреннего трудового распорядка, данный этический кодекс и иные локальные нормативные акты, выполнять приказы и распоряжения руководства Университета;
- приходить на работу и учебу без опозданий, соблюдать правила пропускной системы, установленной в Университете;
- соблюдать в одежде деловой стиль, отличающейся официальностью, традиционностью, сдержанностью и аккуратностью;
- в одежде обучающихся настоятельно рекомендуется избегать деталей, подчеркивающих принадлежность к субкультуре (обилие металлических цепей, булавок, заклепок и т.п.), нельзя приходить в Университет в рваных одеждах, штанах и в спортивных костюмах (в т.ч. и как стиль одежды);



- соблюдать общую культуру поведения, проявлять вежливость, внимание к людям, корректность, доброжелательность, отзывчивость, пунктуальность;
- заботиться о культуре своей речи и стиле общения, не допускать грубость, использования оскорбительных выражений или реплик;
- обращаться друг к другу на «Вы» вне зависимости от возраста и/или должностного положения;
- уважать права и свободы иных лиц, толерантно относиться к религиозным и политическим взглядам других людей, не противоречащим конституционным принципам и ценностям;
- проявлять уважительное отношение к обычаям и традициям сотрудников и обучающихся, представляющим разные народности, учитывать особенности этнических и национальных групп, конфессий;
- способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;
- принимать пищу в Университете в специально предназначенных для этого местах;
- не принимать пищу во время служебных совещаний, бесед, иного служебного общения с гражданами или между собой;
- бережно относиться к имуществу, соблюдать чистоту в аудиториях и прочих помещениях Университета, с уважением относиться к труду хозяйственного (обслуживающего) персонала;
- незамедлительно сообщить администрации либо непосредственному руководителю о возникновении ситуации, представляющей угрозу жизни и здоровью людей, сохранности имущества Университета (в том числе имущества третьих лиц, находящегося в Университете).

3.3. При проведении культурно-массовых мероприятий в Университете преподаватели, сотрудники и обучающиеся оказывают поддержку и содействие в их проведении и, по возможности, посещают данные мероприятия.

3.4. Во время учебных занятий и при проведении различных мероприятий (собраний, совещаний, заседаний) необходимо отключать звуковые сигналы мобильных устройств.

3.5. На мероприятиях – собраниях, заседаниях, деловых встречах, концертах, праздниках необходимо относиться к выступающим с уважением, соблюдать тишину и порядок. В случае необходимости разрешается покидать зал в паузах между выступлениями.

3.6. Преподаватели, сотрудники и обучающиеся не должны вести политическую и идеологическую агитацию на территории Университета, а также не вправе осуществлять рекламную деятельность несовместимую с миссией, целями и задачами Университета.

3.7. Читить и приумножать традиции Университета, способствовать сохранению и повышению его престижа и авторитета.

3.8. Работники обязаны принимать соответствующие меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение



которой они несут ответственность и/или которая стала известна им в связи с исполнением должностных обязанностей.

3.9. Продвижение работников Университета на вышестоящую должность должно осуществляться только исходя из деловых качеств работников.

3.10. Работники, занимающие руководящие должности в Университете, обязаны:

- принимать меры по предотвращению и урегулированию конфликта интересов;
- принимать меры по предупреждению коррупции;
- не допускать случаев принуждения работников к участию в деятельности политических партий, общественных объединений и религиозных организаций;
- своим поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости;
- способствовать формированию благоприятного морально-психологического климата в коллективе;
- в отношениях с подчиненными проявлять высокую требовательность, принципиальность, но одновременно не допускать высокомерия, пренебрежительного тона, грубости, некорректных и оскорбительных замечаний, необоснованных претензий и обвинений;
- устанавливать справедливую, равномерную служебную нагрузку подчиненных, не допускать дискриминации путем предоставления отдельным работникам незаслуженных благ и привилегий.

3.11. Работники призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.

3.12. Работники призваны противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном действующим законодательством.

3.13. Работники призваны проявлять при исполнении должностных обязанностей, выполнении работы честность, беспристрастность и справедливость, не допускать коррупционно опасного поведения (поведения, которое может восприниматься окружающими как обещание или предложение дачи взятки, как согласие принять взятку или как просьба о даче взятки либо, как возможность совершить иное коррупционное правонарушение).

3.14. В целях противодействия коррупции работнику рекомендуется:

- уведомлять руководство Университета обо всех случаях обращения к работнику каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;
- не получать в связи с исполнением должностных обязанностей, выполнением работы вознаграждения от физических и юридических лиц (подарки, денежное вознаграждение, ссуды, услуги материального характера, плату за развлечения, отдых, за пользование транспортом и иные вознаграждения);



- принимать меры по недопущению возникновения конфликта интересов и урегулированию возникших случаев конфликта интересов;
- не допускать при исполнении должностных обязанностей, выполнении работы личную заинтересованность, которая приводит или может привести к конфликту интересов, уведомлять своего непосредственного руководителя о возникшем конфликте интересов или о возможности его возникновения, как только ему станет об этом известно.

4. Профессиональная этика преподавателя

4.1. Признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина, нравственная порядочность, самообразование и самовоспитание, призвание и преданность своей работе и интересам Университета, чувство ответственности при исполнении своих обязанностей, верность профессиональному долгу составляют основу нравственно-этического поведения преподавателя.

4.2. Преподавателю следует:

- строить свои отношения с обучающимися на основе взаимного уважения, требовательности к себе и обучающимся, сохранять объективность и беспристрастность;
- осуществлять свою деятельность на высоком профессиональном уровне;
- постоянно обновлять и заниматься своим образованием, повышением квалификации и поиском наилучших методов работы;
- уважать честь и достоинство обучающихся и других участников образовательных отношений;
- не навязывать обучающимся своих взглядов;
- применять педагогически обоснованные и обеспечивающие высокое качество образования формы, методы обучения и воспитания;
- учитывать особенности психофизического развития обучающихся и состояние их здоровья, соблюдать специальные условия, необходимые для получения образования лицами с ограниченными возможностями здоровья;
- проявлять корректность и внимательность к обучающимся, их родителям (законным представителям) и коллегам;
- обеспечивать конфиденциальность информации, ставшей ему известной в связи с исполнением должностных обязанностей, и затрагивающей частную жизнь, честь и достоинство обучающихся;
- стремиться развивать у обучающихся такие качества, как: самостоятельность, инициативность, ответственность, критическое мышление, самоконтроль, самовоспитание, самообразование, добросовестность, честность, профессионализм, патриотизм, уважительное отношение к правам и свободам других лиц;
- воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении преподавателем трудовых обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб его репутации или авторитету Университета.



4.3. В процессе обучения и воспитания преподаватель не вправе использовать средства воздействия на личность, которые противоречили бы общепринятым морально-нравственным нормам и нарушали бы интересы личности.

4.4. Преподавателю не следует обсуждать с обучающимися профессиональные и личные качества, действия и поступки своих коллег и других обучающихся.

4.5. При выполнении трудовых обязанностей преподаватель не должен допускать:

- любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;
- проявлений грубости, пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;
- угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;
- получения от обучающихся денег или подарков за сдачу экзаменов, зачетов, иную форму отчетности.

4.6. Преподавателям следует проявлять корректность, выдержку, такт и внимательность в обращении с участниками образовательных отношений, уважать их честь и достоинство, быть доступным для общения, открытым и доброжелательным.

4.7. Преподаватель имеет право на неприкосновенность личной жизни, однако выбранный им образ жизни не должен наносить ущерб престижу профессии, мешать исполнению профессиональных обязанностей.

4.8. Преподаватель дорожит своей репутацией.

4.9. Преподаватель избегает морализаторства, не спешит осуждать и не требует от других того, что не может соблюдать сам.

4.10. Взаимоотношения между преподавателями основываются на принципах коллегиальности, партнерства и уважения, преподаватель защищает не только свой авторитет, но и авторитет своих коллег, он не выдвигает претензий к своим коллегам в присутствии обучающихся или других лиц.

4.11. Волнующие проблемы и пути их решения в педагогической жизни обсуждаются и принимаются в открытых педагогических дискуссиях.

4.12. Преподаватели не прикрывают проступки друг друга.

4.13. Преподаватель несет ответственность:

- за качество и результаты доверенной ему педагогической работы;
- преподаватель несет моральную ответственность за физическое, интеллектуальное, эмоциональное и духовное развитие обучающихся;
- за порученные ему работодателем функции.



5. Этика поведения обучающегося

5.1. Обучающемуся следует стремиться стать достойным гражданином своей страны и профессионалом в избранной специальности.

5.2. Обучающийся чтит и приумножает традиции Университета.

5.3. Обучающемуся следует воздерживаться от совершения поступков, умаляющих честь и достоинство обучающихся Университета.

5.4. Обучающийся добросовестно относится ко всем видам учебных занятий и формам контроля, не допускает проявлений нечестности, недисциплинированности, обмана и мошенничества в учебном процессе.

5.5. Обучающимся следует:

посещать занятия, предусмотренные расписанием в соответствии с учебным планом. Пропуск занятий по уважительной причине подтверждать официальными документами;

не допускать действий, каким-либо образом препятствующих протеканию учебных занятий, использовать электронные устройства только для целей, связанных с учебным процессом;

добросовестно относиться к исполнению учебных обязанностей, проявлять активность в получении знаний и профессиональных навыков;

активно участвовать в общественной жизни Университета;

заботиться о культуре речи и стиле общения, не допускать грубость, сквернословие;

соблюдать субординацию в отношениях с преподавателями и сотрудниками Университета;

с уважением и тактом относиться к другим обучающимся, преподавателям и другим категориям работников;

не допускать конфликтных ситуаций в отношениях с работниками Университета и обучающимися;

не проявлять агрессии, исключить из использования ненормативную лексику;

выполнять законные требования работников Университета;

бережно относиться к имуществу Университета;

содействовать учебному процессу в Университете;

выглядеть опрятно, аккуратно, в соответствии с деловым стилем обучающегося;

не совершать действий коррупционного характера при прохождении обучения;

сообщать руководству Университета обо всех случаях коррупции, ставших известными в процессе обучения.

при участии во вневузовских мероприятиях (концертах, семинарах, конференциях, фестивалях и др.) позиционировать себя как представителя Университета, сохранять престиж и авторитет Университета;



руководствоваться принципами здорового образа жизни, которые предполагают отказ от курения, употребления алкогольных напитков и наркотических средств, разумную организацию учебного и досугового времени, занятия физкультурой и спортом.

5.6. Основной принцип, которым руководствуются обучающиеся, - взаимное уважение, справедливость и честность в отношениях между обучающимися. Не допускаются грубость, сквернословие, ущемление чести и достоинства других лиц, нанесение им морального или материального ущерба, совершение противоправных действий.

5.7. Поощряются различные формы общения обучающихся разных групп, факультетов и кафедр - совместное обсуждение и решение учебных вопросов, выполнение проектов, участие в массовых молодежных мероприятиях и конкурсах, проведение досуговых мероприятий.

5.8. Обучающийся, проживающий в общежитии Университета, обязан:

выполнять все правила проживания в общежитии, связанные с соблюдением санитарно-гигиенического режима, благоустройства общежития и прилегающей к нему территории;

своевременно вносить плату за проживание, бережно относиться к предоставляемому на время обучения жилью и имуществу.

5.9. При разрешении проблем, возникающих в процессе обучения и взаимодействия, обучающиеся Университета руководствуются принципом справедливости, правилами Кодекса и другими документами, защищающими гражданские права.

6. Взаимоотношения между обучающимися и преподавателями

6.1. Обучающиеся должны приходить на занятия вовремя. Опоздавшие допускаются к занятиям только с разрешения преподавателя.

6.2. Обучающиеся не должны:

- пререкаться во время занятий, вести себя развязно или фамильярно;
- обсуждать с преподавателем чьи-либо оценки, кроме собственных.

6.3. Если обучающемуся необходимо пообщаться с преподавателем вне учебных занятий, следует соблюдать следующие правила:

- необходимо знать должность, имя, отчество и фамилию преподавателя;
- внимательно прочитать информацию, размещенную на сайте Университета или на кафедральных стендах, прежде чем задавать вопросы;
- учитывать, что преподаватель должен заниматься с обучающимися в следующих случаях: на занятиях – согласно расписанию; на консультации – согласно расписанию; на зачетах и экзаменах – согласно расписанию; во время, назначенное по индивидуальной договоренности; во время проведения различных студенческих мероприятий (концертов, культурно-массовых, спортивных мероприятий, научных студенческих конференций и др.).

6.4. Общение преподавателя с обучающимися:

- стиль общения преподавателя с обучающимся строится на взаимном уважении;



- в первую очередь, преподаватель должен быть требователен к себе;
- требовательность преподавателя по отношению к обучающемуся позитивна, является стержнем профессиональной этики преподавателя и основой его саморазвития;
- преподаватель выбирает такие методы работы, которые поощряют в обучающихся развитие положительных черт и взаимоотношений: самостоятельность, инициативность, ответственность, самоконтроль, самовоспитание, желание сотрудничать и помогать другим;
- при оценке поведения и достижений обучающихся преподаватель стремится укреплять их самоуважение и веру в свои силы, показывать им возможности совершенствования, повышать мотивацию в обучении;
- преподаватель является беспристрастным, одинаково доброжелательным и благосклонным ко всем обучающимся, приняв необоснованно принижающие обучающегося оценочные решения, преподаватель должен постараться немедленно исправить свою ошибку;
- при оценке достижений обучающихся преподаватель стремится к объективности и справедливости;
- недопустимо тенденциозное занижение или завышение оценочных баллов для искусственного поддержания видимости успеваемости;
- преподаватель постоянно заботится о культуре своей речи и общения;
- преподавателю запрещается сообщать другим лицам доверенную лично обучающимся информацию, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики;
- преподаватель не злоупотребляет своим служебным положением;
- преподаватель не имеет права требовать (просить, предлагать добровольно и т.п.) от обучающихся вознаграждения за свою работу, в том числе и дополнительную;
- преподаватель терпимо относится к религиозным убеждениям и политическим взглядам обучающихся, он не имеет права навязывать обучающимся свои взгляды;
- преподаватель не должен обсуждать с обучающимися других преподавателей.

6.5. Преподаватель по просьбе обучающегося обязан обосновать выставленную ему оценку.

6.6. В случае индивидуального конфликта с преподавателем обучающийся может обратиться к заведующему кафедрой с просьбой разрешить сдать экзамен другому преподавателю. Вопрос о замене преподавателя решается ректором Университета на основании представления заведующего кафедрой.

7. Этика поведения сотрудника Университета

7.1. Отношения внутри коллектива Университета строятся на основе идеалов сплоченности, взаимовыручки, сотрудничества, поддержания благоприятного климата в Университете в целом.



7.2. Основной принцип, которым руководствуются сотрудники, - взаимное уважение, основанное на деловой этике, справедливости и честности в отношениях между членами коллектива.

7.3. Сотрудник должен содействовать укреплению репутации Университета и воздерживаться от поведения, которое может нанести ей ущерб.

7.4. Сотруднику следует контролировать свое поведение, чувства и эмоции, не позволяя личным симпатиям или антипатиям, настроению влиять на служебные решения; одинаково корректно обращаться с коллегами, руководством и обучающимися, независимо от их служебного или социального положения.

7.5. В процессе делового телефонного общения рекомендуется соблюдать следующие правила:

- на входящие звонки отвечать быстро, конкретно, при ответе называть свою фамилию, имя и должность;
- при звонке в подразделения Университета следует представиться собеседнику (назвать свое имя и отчество и/или должность и/или наименование подразделения), а также поинтересоваться, может ли собеседник в данный момент уделить время для разговора;
- при звонке в другие организации следует представиться (назвать свою фамилию, имя и отчество, должность, название Университета), уточнить, удобно ли собеседнику разговаривать в данный момент;
- заканчивать разговор, как правило, должен позвонивший;
- если вопрос, по которому сотруднику необходимо связаться с коллегами или внешними представителями, не является срочным, следует отдавать предпочтение связи по электронной почте.

7.6. Сотруднику следует воздерживаться от негативных высказываний относительно деловых качеств, поведения и личной жизни своих коллег, не участвующих в беседе.

7.7. Сотрудник может открыто высказывать свое мнение и обращаться с заявлениями и предложениями к руководству Университета и структурных подразделений по вопросам учебно-воспитательной, научной работы и организации внутренней жизни Университета.

7.8. Сотрудник несет личную ответственность за результаты своей деятельности.

7.9. Сотруднику следует избегать вовлечения в конфликтные ситуации, которые могут нанести ущерб его личному авторитету и деловой репутации, либо авторитету и репутации Университета.

7.10. Для предупреждения и разрешения конфликтной ситуации сотруднику следует:

- доложить непосредственному руководителю о возникшем конфликте или об угрозе его возникновения;
- прекратить сомнительные, компрометирующие межличностные отношения;
- вести себя достойно, действовать в строгом соответствии со своими должностными обязанностями, принципами и нормами профессиональной этики;
- противодействовать коррупции;
- принимать меры по преодолению негативных последствий конфликтных ситуаций.



7.11. Руководитель структурного подразделения обязан принять необходимые меры, направленные на разрешение конфликта.

7.12. Руководителю структурного подразделения следует быть образцом профессионализма, служить примером справедливости, доброжелательности и внимательности к людям, способствовать формированию в коллективе благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

Руководитель структурного подразделения не вправе перекладывать свою ответственность на коллег и подчиненных.

8. Этические правила взаимодействия работников с руководством Университета

8.1. Работники во взаимоотношениях с руководством:

деятельность Университета базируется на принципах свободы слова и убеждений, терпимости, демократичности и справедливости;

руководство Университета делает все возможное для полного раскрытия способностей и умений работников, как основного субъекта образовательной деятельности;

в Университете соблюдается культура общения, выражающаяся во взаимном уважении, доброжелательности и умении находить общий язык;

руководство Университета терпимо относится к разнообразию политических, религиозных, философских взглядов, вкусов и мнений, создает условия для обмена взглядами, возможности договориться и найти общий язык;

различные статусы работников, квалификационные категории и обязанности не должны препятствовать равноправному выражению всеми работниками своего мнения и защите своих убеждений;

руководство не может дискриминировать, игнорировать или преследовать работников за их убеждения или на основании личных симпатий или антипатий;

руководство не может требовать или собирать информацию о личной жизни работника, не связанную с выполнением им своих трудовых обязанностей;

оценки и решения руководства, в т.ч. при назначении работников на их должности, должны быть беспристрастными и основываться на фактах, реальных заслугах и деловых качествах работников;

работники имеют право получать от руководства информацию, имеющую значение для их работы;

руководство не имеет права скрывать или тенденциозно извращать информацию, которая может повлиять на карьеру работника и на качество его труда;

важные для педагогического сообщества решения принимаются в Университете на основе принципов открытости;

критика, направленная на работу, решения, взгляды и поступки руководства, не должна унижать подвергаемое критике лицо, она обязана быть обоснованной, конструктивной, тактичной;



работники уважительно относятся к руководству, соблюдают субординацию и при возникновении конфликта с руководством пытаются его разрешить с соблюдением этических норм.

9. Этические правила взаимодействия с внешними структурами, партнерами и средствами массовой информации

9.1. При взаимодействии с внешними структурами Университет, его структурные подразделения, преподаватели, сотрудники и обучающиеся руководствуются:

- высокими стандартами деловой этики;
- принципом достоверности предоставляемой информации;
- принципом конфиденциальности;
- принципом приоритета решения разногласий и споров посредством переговоров и

поиска компромиссов.

9.2. Работники должны уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации (СМИ) по информированию общества о работе Университета, а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке.

9.3. При взаимодействии со средствами массовой информации преподаватели, сотрудники и обучающиеся Университета:

действуют в интересах Университета, поддерживают его имидж, не предпринимают действий, наносящих урон интересам Университета и не согласованных с руководством Университета;

воздерживаются от дискредитации Университета;

не допускают использования не по назначению информации, полученной в ходе выполнения своих обязанностей;

не допускают распространения недостоверной информации;

не нарушают правил конфиденциальности;

9.4. Публичные выступления по вопросам деятельности Университета осуществляют уполномоченные работники.

9.5. Общение работников и обучающихся с представителями СМИ должно строиться на началах уважения к статусу и интересам Университета, предоставлении достоверной информации, соблюдения ограничений на разглашение служебных сведений конфиденциального характера.

9.6. Личное мнение работника или обучающегося не является официальной позицией Университета.

9.7. Обвинение в СМИ работников и обучающихся Университета в противоправных действиях, при отсутствии решений правоохранительных органов, должно влечь незамедлительное обращение в судебные инстанции.

9.8. Работники во взаимоотношениях с обществом:



- проявляют себя общественными просветителями, хранителями культурных ценностей, порядочными образованными людьми;
- стараются внести свой вклад в корректное взаимодействие всех групп сообщества, не только в частной, но и в общественной жизни, избегают распрей, конфликтов, ссор;
- хорошо понимают и исполняют свой гражданский долг и социальную роль, избегают подчеркнутой исключительности, однако также не склонны и к тому, чтобы приспособленчески опуститься до какого-либо окружения и слиться с ним.

10. Порядок и условия предотвращения и разрешения конфликтов

10.1. Руководящие работники не должны допускать в возглавляемых ими подразделениях Университета конфликта интересов, под которым понимается ситуация, когда в силу служебного положения могут быть созданы условия для предоставления противоречащих закону или локальным актам Университета поощрений, льгот, привилегий подчинённым работникам. Вопрос о наличии или отсутствии конфликта интересов в каждом отдельном случае рассматривается Департаментом HR и делопроизводства.

10.2. Работники и обучающиеся в Университете должны избегать коррупционных рисков, под которыми понимаются ситуации провокационного характера, создающие условия для противоправного решения служебных и учебных вопросов. О каждом случае предложения работнику или обучающемуся неустановленного законом вознаграждения или услуги следует незамедлительно ставить в известность руководителя структурного подразделения Университета, а в необходимых случаях – работников ректората или администрацию Университета. Решение об обращении в правоохранительные органы принимает в этих случаях руководство Университета.

10.3. Подарки, полученные работниками при проведении официальных мероприятий, являются собственностью Университета.

10.4. Все работники и обучающиеся Университета в обязательном порядке должны быть ознакомлены с антикоррупционной политикой Университета и настоящим Кодексом.

10.5. При разрешении конфликта учитываются как интересы Университета, так и интересы работников или обучающихся. Руководство Университета призвано минимизировать последствия конфликта.

10.6. В Университете действует пропускной режим. Работники и обучающиеся должны выполнять все законные требования представителей службы охраны. Работники службы охраны обязаны пресекать все случаи агрессивного и провокационного поведения в Университете. При необходимости работниками службы охраны вызываются представители правоохранительных органов. Решение об обращении за содействием в правоохранительные органы должно приниматься работниками службы охраны Университета незамедлительно при возникновении угрозы безопасности, личной неприкосновенности работников или обучающихся, если самостоятельными усилиями опасность не может быть устранена.



10.7. В помещениях Университета устанавливается видеонаблюдение в целях обеспечения безопасности работников и обучающихся. Информация, полученная в результате видеонаблюдения, является конфиденциальными сведениями Университета и может быть использована только для решения задач противодействия противоправному или неэтичному поведению работников и обучающихся.

11. Ответственность за нарушение положений Кодекса

11.1. Для рассмотрения вопросов, связанных с нарушением этических норм и правил, установленных настоящим Кодексом, создается Отдел этики и корпоративной политики.

11.2. Заведующий отделом и положение о его деятельности утверждаются президентом Университета.

11.3. В отношении лиц, не соблюдающих нормы Кодекса, Отделом может быть дана соответствующая оценка и рекомендация по изменению поведения.

11.4. Соблюдение обучающимися положений Кодекса учитывается при решении вопроса о направлении на стажировку, при переводе другие учебные заведения, в характеристике, выдаваемой после окончания вуза, в рекомендации для поступления в аспирантуру, а также при решении вопросов поощрения или наложения дисциплинарных взысканий.

11.5. Соблюдение преподавателями и сотрудниками положений Кодекса учитывается при проведении аттестации, выборных и конкурсных процедур, формировании кадрового резерва для выдвижения на должности, а также при решении вопросов поощрения или наложения дисциплинарных взысканий.

11.6. Преподаватель, сотрудник, обучающийся обязаны знать и соблюдать настоящий Кодекс. Незнание или непонимание этических норм не освобождает от ответственности.

11.7. Нарушением Кодекса признается невыполнение или ненадлежащее выполнение работником установленных Кодексом принципов, норм и правил поведения, а также совершение проступка, порочащего честь работника или Университета.

11.8. Отдел этики и корпоративной политики рассматривает заявления преподавателей, сотрудников и студентов о нарушении этики и, в случае подтверждения нарушения норм и правил данного Кодекса:

- выносит общественное порицание;
- в случае грубого и неоднократного нарушения этики, несовместимого с поведением преподавателя и сотрудника, рекомендует администрации Университета не возобновлять с ним трудовой договор.

11.9. В случае особо серьезных нарушений, повлекших за собой невозможность продолжать преподавателем деятельность, вышедшие за пределы Университета и вызвавшие общественный резонанс или судебные разбирательства, могут применяться административные меры взыскания вплоть до исключения обучающихся и увольнения преподавателей/сотрудников.



12. Заключительные положения

12.1. Изменения и дополнения в настоящий Кодекс могут вноситься по предложениям преподавателей, сотрудников и обучающихся Университета.

12.2. Положения настоящего Кодекса обязательны для соблюдения всеми преподавателями, сотрудниками и обучающимися Университета.

12.3. Настоящий Кодекс, а также вносимые в него изменения и дополнения утверждаются приказом президента Университета с учетом мнения Ученого Совета Университета.



УЧРЕЖДЕНИЕ
«САЛЫМБЕКОВ УНИВЕРСИТЕТ»

Этический кодекс преподавателей,
сотрудников и обучающихся

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ И ОЗНАКОМЛЕНИЯ

«__» _____ 20__ г.

Президент «Салымбеков Университет»

А.Ж. Жумадилов

Вице-президент «Салымбеков Университет»

У.Э. Эсенаманов

Декан факультета

Зав. УМО

А.Т. Акматова

Зав. каф. ЕГД

К.К. Касымалиева

Зав. СОК

А.Ж. Сырдыбаев

Руководитель департамента развития

А.А. Казаков

Руководитель департамента управления делами

А.Ш. Кулматов

Департамент HR и делопроизводства



Регистрация изменений

Номер изменения	Номера замененных листов	Основание (документ)	Подпись	Дата введения изменения