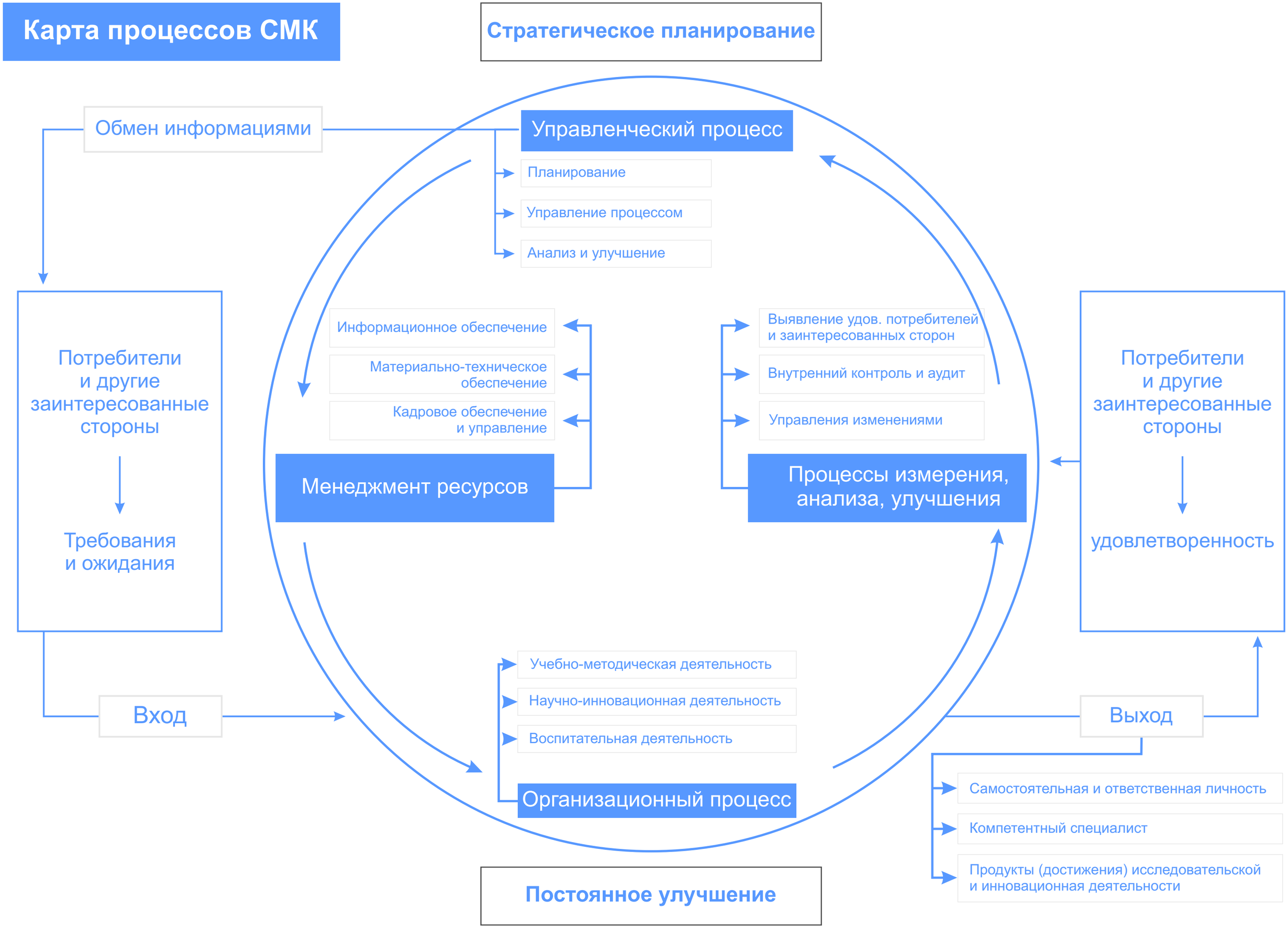
Карта процессов СМК



Управленческий процесс

Планирование

- Процесс сбора и обработки информаций
- Процесс определения приоритетов и направлений деятельности
- Процесс обсуждения и принятия решений

Управление процессом

- Процесс документирования процессов
- Процесс распределения ответственности и полномочий
- Процесс управления персоналом
- Процесс организации и контроля деятельностью

Анализ и улучшение

- Процесс внутреннего обмена информацией
- Процесс анализа со стороны менеджмента
- Процесс управления улучшениями

Менеджмент ресурсов

Информационное обеспечение – сбор, обработка, передача и распространение информации.

- Маркетинговый процесс
- Процесс мониторинга мнений стейкхолдеров (анкетирование, встречи и мероприятия, участие в органах управления)
- Процесс информирования общественности (официальный сайт, социальные странички, встречи и мероприятия, реклама, работа со СМИ)
- Процесс информирования субъектов образовательного процесса

Материально-техническое обеспечение

- Процесс управления аудиторными фондами
- Процесс управления библиотечными ресурсами
- Процесс управления электронными информационными ресурсами
- Процесс управления производственными базами и базами практик
- Процесс управления лабораториями

Кадровое обеспечение и управление

- Процесс конкурсного отбора и приёма на работу
- Процесс контроля и мониторинга эффективности работы
- Процесс повышения квалификации
- Процесс мотивации и поощрения

Организационный процесс

Учебно-методическая деятельность

- Процесс исследования образовательных услуг
- Процесс формирования контингента обучающихся
- Процесс учебно-методического обеспечения
- Организация образовательного процесса

Научно-инновационная деятельность

- Процесс планирования и определения направление деятельности
- Процесс формирования кадрового потенциала
- Процесс материально-технического обеспечения
- Организация и контроль деятельности

Воспитательная деятельность

- Процесс планирования и определения направление деятельности
- Процесс формирования и определения ответственных лиц
- Процесс материально-технического обеспечения
- Организация и контроль деятельности

Процессы измерения, анализа, улучшения

Процесс выявления удовлетворенности потребителей и заинтересованных сторон

- Анкетирование
- Встречи и дискуссиии
- Анализ и исследование

Процесс внутреннего контроля и аудита

- Аудит СМК
- Контроль образовательного процесса
- Мониторинг выполнения планов

Процесс управления изменениями

- Выявление несоответствий и рисков
- Корректирующие действия
- Контроль реализации корректирующих действий

Управленческий процесс
Планирование
Управление процессом
Анализ и улучшение
Информационное обеспечение
Материально-техническое обеспечение
Кадровое обеспечение и управление
Менеджмент ресурсов
Выявление удов. потребителей и заинтересованных сторон
Внутренний контроль и аудит
Управления изменениями
Процессы измерения, анализа, улучшения
Учебно-методическая деятельность
Научно-инновационная деятельность
Воспитательная деятельность
Организационный процесс